

– Anwenderbericht C.W. Hoffmeister –

Umstellung auf das papierlose Büro.

Man kennt es aus der Vergangenheit, immer wieder gibt es technische Veränderungen, die die Arbeitsabläufe in der Verwaltung ändern, ja teils sogar „revolutionieren“. Niemand kann sich heute mehr vorstellen, wie es war zu den Zeiten als es weder Computer, E-Mail, Telefax, etc. gab.

Wir sind das Sanitätshaus C.W. Hoffmeister in Braunschweig. Unser Unternehmen blickt in diesem Jahr auf 120 Jahre Tradition zurück. Wir sind ein Kompetenzzentrum in den Bereichen Orthopädie, Reha, Sanitätshaus und Orthopädieschuhtechnik.

Auch in unseren Kernkompetenzen gab es in der Vergangenheit immer wieder Umstellungen der Arbeitsabläufe durch die Weiterentwicklungen in der Technik.

In dem Bereich unserer Verwaltung hat sich in den letzten Jahren der Aufwand für die Dokumentation drastisch erhöht. Die Papier- und Aktenberge wuchsen derart an, dass die vorhandenen Archivräume aus allen Nähten zu platzen drohten.

Ein Computersystem, entwickelt von der Firma b2 Business Solutions GmbH aus Berlin schafft seit Beginn des Jahres 2008 Abhilfe.

Mehrere Hundert Ordner werden jährlich überflüssig.

Die Verwaltung ist auf insgesamt vier Büros verteilt. Die Ablage hat jeder Mitarbeiter für sich gemacht.

Durch das Programm Frameworkx CRM werden jetzt alle Dokumente zentral im Computer gespeichert und sind ohne aufwendiges Aktenwälzen kurzfristig auffindbar.



Das Programm Frameworkx CRM greift auf die Datenbank unserer Branchensoftware zurück. Sämtliche Dokumente, die bisher gedruckt und abgeheftet wurden, werden jetzt *automatisch* in die Archivierungssoftware eingelesen und sogar „sortiert“. D.h. das Programm erkennt z.B. Namen und ordnet die Dokumente dem entsprechenden Kunden zu, ohne dass ein Mitarbeiter aktiv werden muss.

Briefe, Rechnungen, Rezepte und sonstige (in Papierform) existierende Dokumente werden vom Mitarbeiter über Scanner in das Programm eingelesen.

Das Wiederauffinden von Dokumenten, das erneute Drucken von längst verschickten Briefen oder die Sichtung aller Dokumente, die einen Kunden betreffen sind schnellstmöglich und kinderleicht zu erledigen.

Auf dem Weg zum papierlosen Büro ist das Programm Frameworkx CRM mehr als ein Innovatives Tool.

N. Behre, C.W. Hoffmeister

Sind Sie an **Frameworkx CRM** interessiert? Wir unterbreiten Ihnen gerne ein individuelles Angebot.